

Informazioni generali importanti

Abbigliamento Il topless è consentito solo sulla spiaggia. I bambini di età superiore ai 4 anni devono indossare il costume per circolare all'interno del campeggio.

Adolescenti I minori di 18 anni sono ammessi solo se accompagnati dai genitori.

Animali I cani non sono ammessi. I gatti sono tollerati solo nella propria piazzola.

Area di Lavaggio Auto Esclusivamente per auto (09:00 - 12:00 e 15:00 - 18:30). Il lavaggio di roulotte, camper e barche è vietato nell'area di lavaggio auto, sulle piazzole e nei punti di smaltimento (lavatoi 1 e 6). L'area di lavaggio è riservata esclusivamente ai veicoli; è vietato svuotare WC chimici o serbatoi di scarico (anche nei tombini). Cambi d'olio e riparazioni sono vietati in tutto il campeggio.

Arrivo spontaneo La prenotazione è consigliata ma non obbligatoria. Per un soggiorno spontaneo o di breve durata: al vostro arrivo vi verrà assegnato uno degli spazi disponibili.

Auto Si prega di parcheggiare l'auto solo sulla propria piazzola, anche in bassa e media stagione. Velocità massima: 10 km/h.

Auto Elettriche Sono disponibili 6 stazioni di ricarica a pagamento nel campeggio. È vietato ricaricare qualsiasi tipo di auto elettrica presso le colonnine di alimentazione delle piazzole.

Bambini Il gioco del calcio è vietato (eccetto nel campo da calcio). Il badminton richiede particolare attenzione. Skateboard, veicoli rumorosi per bambini (es. trattori), pistole ad acqua, veicoli telecomandati, pattini in linea e veicoli elettrici (e-scooter, mini-scooter, segway, skateboard, ecc.) sono tollerati se usati con rispetto.

Barriere Restano chiuse dalle 22:30 alle 07:00. (Chi rientra tardi deve ritirare il proprio veicolo parcheggiato entro le 09:00).

Biciclette I ciclisti sono pregati di guidare con rispetto. È vietato circolare in bicicletta senza illuminazione durante la notte. Si consiglia di chiudere sempre le biciclette a chiave.

Bike Corner Area esclusivamente per biciclette (09:00 - 12:00 e 15:00 - 18:30). Il lavaggio di motociclette è vietato.

Braccialetti Obbligatori per l'ingresso in campeggio. Possibilità di ricaricare denaro su di essi.

Condizioni di cancellazione Le date prenotate devono essere pagate integralmente. In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata, si applicano le seguenti tariffe: [Vedi tabella](#). Con la prenotazione, come conferma definitiva e garantita, vi viene richiesto di pagare entro 3 giorni il 50% dell'importo del soggiorno tramite bonifico bancario. Il saldo deve essere pagato entro la data di partenza.

In caso di cancellazione, verrà trattenuta una tassa di prenotazione (costi amministrativi) di CHF 100.00.

Fino a 5 settimane prima dell'arrivo, verrà addebitato il 20% dell'importo totale (più i costi amministrativi).

Fino a 2 settimane prima dell'arrivo, verrà addebitato il 70% dell'importo totale (più i costi amministrativi).

Fino a 1 settimana prima dell'arrivo, verrà addebitato il 100% dell'importo totale (più i costi amministrativi).

In caso di cancellazione, partenza anticipata o arrivo ritardato, Campofelice si riserva il diritto di affittare nuovamente la piazzola.

Droni Non sono consentiti in tutto il campeggio (inclusa l'area acquatica fino alle boe). Il campeggio si trova in una zona di divieto di volo e in un'area protetta.

E-Bike ed E-Scooter Devono rispettare la velocità massima di 10 km/h e circolare con prudenza.

Elettricità 230 Volt; protetto a 13 Ampere. Campofelice non può essere ritenuto responsabile per interruzioni di corrente. Non è consentito collegare illuminazioni esterne e condizionatori rumorosi.

Emergenze Informare la guardia notturna ([+41 79 365 09 56](tel:+41793650956)) o seguire le indicazioni presso la reception.

Espulsione Sarà disposta per:

Chiunque (compresi i bambini) non rispetti le regole di Campofelice o non segua le istruzioni della direzione.

Chiunque occupi spazi non assegnati (con tavoli, sedie, auto o altri oggetti) in violazione del regolamento. Ogni ospite ha diritto alla piazzola assegnata, dove devono essere collocati auto, roulotte o tende.

Chiunque tenti di nascondere visite (non registrandole immediatamente) o fornisca informazioni false sul numero di persone presenti o sulla loro età.

Fuochi I fuochi all'aperto non sono consentiti. È permesso l'uso del barbecue, ma senza arrecare disturbo agli altri (fumo, ecc.).

Gruppi Non si accettano gruppi come scuole, associazioni, ecc.

Motocicli La guida, la spinta o il parcheggio di motocicli, tricicli, quad e ciclomotori (anche elettrici) è vietato su tutta l'area del campeggio per motivi di sicurezza. Questi veicoli devono essere parcheggiati all'ingresso del campeggio sotto la propria responsabilità.

Musica Si prega di mantenere il volume della musica a livello di camera (o meglio, di tenda). Questo vale anche per radio e televisori.

Oggetti Smarriti Gli oggetti ritrovati verranno smaltiti dopo un mese.

Pacchi I pacchi di dimensioni standard devono essere ritirati alla reception entro la sera della consegna. Se non vengono ritirati, verrà applicata una tariffa di deposito per ogni giorno. I pacchi di grandi dimensioni (somma di altezza, larghezza e profondità superiore a 150 cm) devono includere il nome e il numero della piazzola sull'indirizzo. Questi pacchi non possono più essere depositati e ritirati alla reception ma verranno consegnati direttamente alla piazzola, indipendentemente dalle condizioni meteorologiche. In caso contrario, verranno restituiti al mittente. Campofelice Camping Village non si assume alcuna responsabilità per danni o furti.

Parcheggi e Rimorchi Tutti i rimorchi e le imbarcazioni devono essere parcheggiati nell'area designata.

Pesca La pesca non è consentita all'interno del campeggio o nel porto.

Piazzole Ogni cambio di ospiti deve essere segnalato immediatamente alla reception in conformità con le normative di polizia.

Porto L'uso del porto è consentito solo in conformità con il regolamento (disponibile presso la reception).

Rifiuti I rifiuti devono essere gettati nei contenitori presso i punti di raccolta solo all'interno di appositi sacchetti. È severamente vietato depositare rifiuti ingombranti.

Silenzio Notturno Dalle 22:30 alle 07:00 è orario di silenzio notturno.

Silenzio pomeridiano Deve essere rispettato dalle 12:00 alle 15:00. La circolazione dei veicoli deve essere ridotta al minimo.

Sport e Giochi Le aree gioco/sport devono rispettare gli orari di silenzio di mezzogiorno e notturni. L'uso avviene a proprio rischio.

Tennis L'accesso è consentito solo con scarpe da tennis per campi in terra battuta. La prenotazione deve essere effettuata online. Il pagamento dell'affitto del campo deve essere effettuato prima dell'inizio del gioco. Le partite iniziano sempre all'ora esatta.

Tessere e Braccialetti La carta di accesso alle barriere, la targa e i braccialetti devono essere restituiti al check-out. In caso di perdita, verrà addebitata una tariffa di CHF 30.

Videosorveglianza Un sistema di videosorveglianza è installato per la sicurezza degli ospiti. Le registrazioni vengono periodicamente cancellate.

Visitatori giornalieri Devono essere registrati alla reception al momento dell'arrivo. Le visite brevi (45 minuti) sono gratuite, mentre soggiorni più lunghi sono a pagamento (a partire dai 4 anni). Ogni visitatore riceverà un pass Campofelice (braccialetto), che consente l'accesso all'intera area (inclusa la zona piscina). Un documento d'identità sarà trattenuto come garanzia. Si ricorda che i nostri ospiti devono assicurarsi che i loro visitatori abbiano adempiuto all'obbligo di registrazione. Inoltre, sono responsabili del comportamento dei visitatori all'interno del Campofelice Camping Village.

Windsurf / Canoa Devono essere utilizzati solo gli ingressi e le uscite designate. Tavole da surf e canoe devono essere riposte sugli appositi supporti o all'interno della piazzola affittata.

La direzione si riserva in ogni caso il diritto di aprire o chiudere le piazzole e le strutture sanitarie in base alle necessità e di assegnare le piazzole in caso di bisogno o di forte affluenza del campeggio.

Zona Balneare La zona contrassegnata con boe gialle non deve essere oltrepassata, nemmeno con materassini. È obbligatorio seguire le istruzioni dei bagnini. La permanenza in acqua e l'utilizzo del parco acquatico avvengono sotto la propria responsabilità e sono vietati dopo le 22:30.

La Direzione si riserva in ogni caso il diritto di aprire o chiudere le piazzole e le strutture sanitarie secondo necessità, nonché di assegnare i posti in caso di necessità o di forte affluenza del campeggio.

È vietato prenotare posti in qualsiasi forma, cambiare la piazzola assegnata o occuparne un'altra adiacente.

Il Campofelice Camping Village non si assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi tipo causati da eventi naturali o per furti di oggetti di valore lasciati incustoditi. Campofelice Camping Village declina ogni responsabilità in caso di incidenti e danni a terzi derivanti dal mancato rispetto del regolamento.

Un'offerta limitata e ridotta di servizi, animazione e orari di apertura non dà diritto a sconti.

Regolamento delle piazzole

Arrivo Dalle 13:00 fino alle 22:00.

Auto Si prega di parcheggiare l'auto solo sulla propria piazzola, anche in bassa e media stagione. Velocità massima: 10 km/h.

Cambio piazzola Possibile su richiesta e in base alla disponibilità.

Camper Lo smaltimento delle acque reflue e dei WC chimici è consentito solo nelle aree di servizio designate presso i lavatoi 1 o 6, che permettono un accesso agevole. È disponibile l'allacciamento all'acqua potabile, ma è severamente vietato lavare il proprio veicolo in queste aree. Se lasciate la piazzola durante il giorno, è consigliabile lasciare qualcosa per segnalarla occupata (es. tavolo o sedie). Per camper di grandi dimensioni (altezza superiore a 3,60 m), la piazzola verrà assegnata dalla direzione.

Check-in / Check-out Arrivo dalle ore 13:00, partenza entro le ore 11:00. L'accesso alla piazzola non è consentito prima dell'orario indicato. Non possiamo garantire la disponibilità del parcheggio d'attesa poiché la capacità è limitata.

Occupazione piazzola Secondo la legge sul campeggio e il regolamento (Art. 3.3), per ogni piazzola è consentita una sola sistemazione per dormire (una tenda, una roulotte o un camper). Dormire all'interno dell'auto è vietato, inclusa la modalità "Tesla Camp Mode". Per i bambini fino a 16 anni è consentito montare una piccola tenda igloo (altezza massima 1,50 m) (Art. 7.3 legge cantonale sul campeggio).

Ospiti Ogni piazzola può ospitare una sola famiglia (genitori e figli propri) o al massimo 5 persone diverse (compresi bambini e neonati). Un'auto aggiuntiva deve essere parcheggiata all'interno della piazzola assegnata. Qualsiasi cambiamento di ospiti deve essere immediatamente comunicato alla reception, come previsto dalle normative di polizia.

Pagamenti Deve essere effettuato il giorno della partenza dalle 07:30 alle 11:00. Si prega di consegnare la targa, la carta d'accesso alle barriere, i braccialetti, l'adattatore e la chiave del frigorifero.

Parcheggi e rimorchi Tutti i rimorchi e le imbarcazioni devono essere parcheggiati nell'area designata.

Partenza Non è possibile riservare la piazzola per altri ospiti. Non è consentito cedere, promettere o "vendere" la propria piazzola. Camper, auto e roulotte non possono essere parcheggiati all'esterno del campeggio.

Piazzola È possibile occupare solo lo spazio della piazzola assegnata; le aree verdi lungo il fiume, il lago e il porto sono destinate a tutti gli ospiti del campeggio. È vietato scavare buche o canali. In nessun caso è consentito versare rifiuti, acque di lavaggio o di risciacquo dei denti sul terreno o nei tombini delle strade.

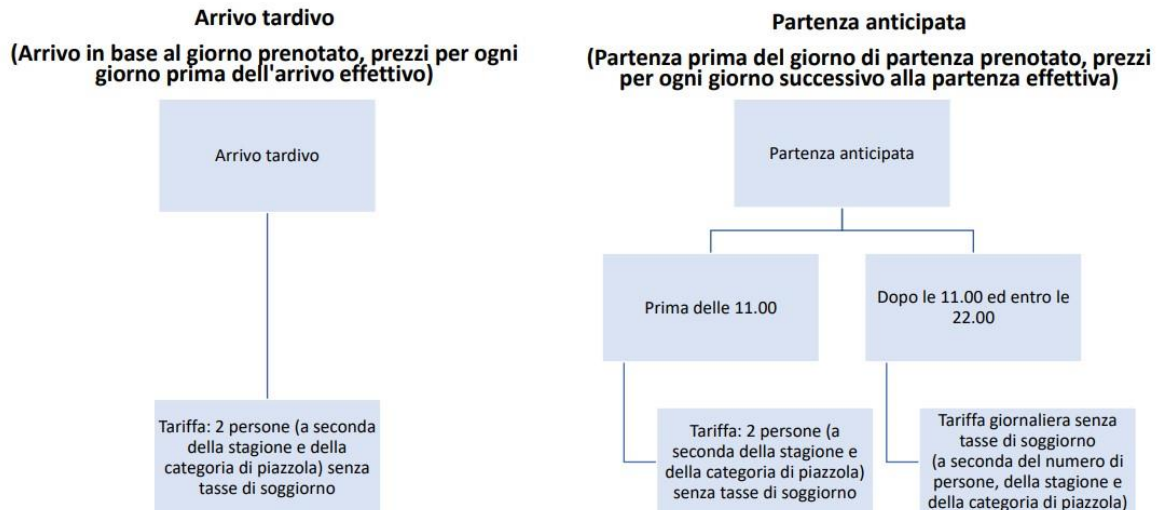
Prenotazioni Devono essere effettuate direttamente tramite il sito www.campofelice.ch. Durante la prenotazione, è possibile scegliere una categoria di piazzola; il numero esatto verrà assegnato all'arrivo. È possibile prenotare un numero specifico di piazzola al costo di CHF 35.- per soggiorno (in base alla disponibilità). Il soggiorno minimo prenotabile è di 3 notti in bassa stagione e nei giorni festivi, e di 7 notti in alta stagione. Per soggiorni inferiori alla durata minima richiesta, la prenotazione non è possibile, ma esiste l'opzione "Walk-in" (in base alla disponibilità). Le date prenotate devono essere interamente pagate. In caso di arrivo tardivo o partenza anticipata si applicano le tariffe indicate nella [tabella](#). Con la prenotazione come conferma definitiva e garantita, si è tenuti a pagare il 50% del soggiorno entro 3 giorni tramite bonifico bancario. Il saldo deve essere versato entro la data di partenza. La prenotazione è consigliata ma non obbligatoria. Per un soggiorno spontaneo o più breve, all'arrivo verrà assegnata una piazzola disponibile.

Smaltimento acque reflue Deve essere effettuato in sistemi chiusi e smaltito correttamente. Secchi aperti non sono ammessi.

Soggiorno Secondo la legge sul campeggio e il regolamento (Art. 4), una tenda, roulotte o camper non può rimanere disabitato per più di cinque notti consecutive (l'unica eccezione sono le piazzole Comfort). Qualsiasi assenza deve essere immediatamente comunicata alla reception. Inoltre, le persone non correttamente registrate verranno addebitate.

Stendibiancheria / Amache Per motivi di sicurezza, sono vietate.

Condizioni per l'arrivo in ritardo o la partenza anticipata



Non occupato (Unbewohnt): Valido solo in caso di assenza durante il soggiorno e non per arrivi tardivi o partenze anticipate.

Regolamento dell'Hotel

Check-in / Check-out Arrivo: dalle 14:00 alle 19:00 Partenza: entro le 11:00

Appartamenti nella Casa Torre: Check-in: dalle 15:00 alle 19:00 Check-out: entro le 9:30

Divieto di fumo È vietato fumare negli appartamenti e nelle camere.

Pagamento Il saldo deve essere pagato il giorno della partenza, dalle 7:00 alle 11:00 al più tardi. Si prega di restituire chiavi, braccialetti ed eventuali adattatori (prese di corrente).

Regolamento delle strutture in affitto

Aree Mobile Home Le aree delle Mobile Home, compresi i prati, sono zone pedonali. È vietato andare in bicicletta o usare monopattini. Il prato è uno spazio comune, pertanto non è consentito montare tende, piscine gonfiabili o gazebo.

Biancheria La biancheria da letto viene cambiata solo alla fine del soggiorno. Per soggiorni superiori a 7 notti, la biancheria viene cambiata una volta a settimana. Asciugamani e strofinacci da cucina non sono forniti e devono essere portati dagli ospiti. Asciugamani disponibili su richiesta e a pagamento. Per esigenze particolari, si prega di contattare la reception.

Check-in / Check-out Check-in: dalle 16:00 alle 22:00 (eventuali variazioni sono possibili previo accordo).

Check-out: entro le 09:30. In caso di partenza tardiva, verrà addebitata una notte aggiuntiva.

Chiavi In caso di smarrimento, verrà addebitato un costo di CHF 150.-

Danni Campofelice ha il diritto di richiedere un risarcimento per eventuali danni causati agli alloggi o al loro interno.

Divieto di fumo È vietato fumare all'interno degli alloggi in affitto.

Forza maggiore Se l'alloggio non può essere affittato a causa di eventi imprevedibili e straordinari, se parte dell'attrezzatura non funziona completamente o se alcuni servizi del campeggio non sono disponibili, l'affittuario non ha diritto a un risarcimento.

Pagamento Il saldo deve essere pagato il giorno della partenza, dalle 07:30 alle 09:30 al più tardi. Si prega di restituire chiavi, carta della barriera, braccialetti e eventuali adattatori (prese di corrente).

Pulizia finale Alla partenza, il bungalow deve essere lasciato in ordine e pulito. In caso contrario, verranno addebitati costi aggiuntivi di pulizia.